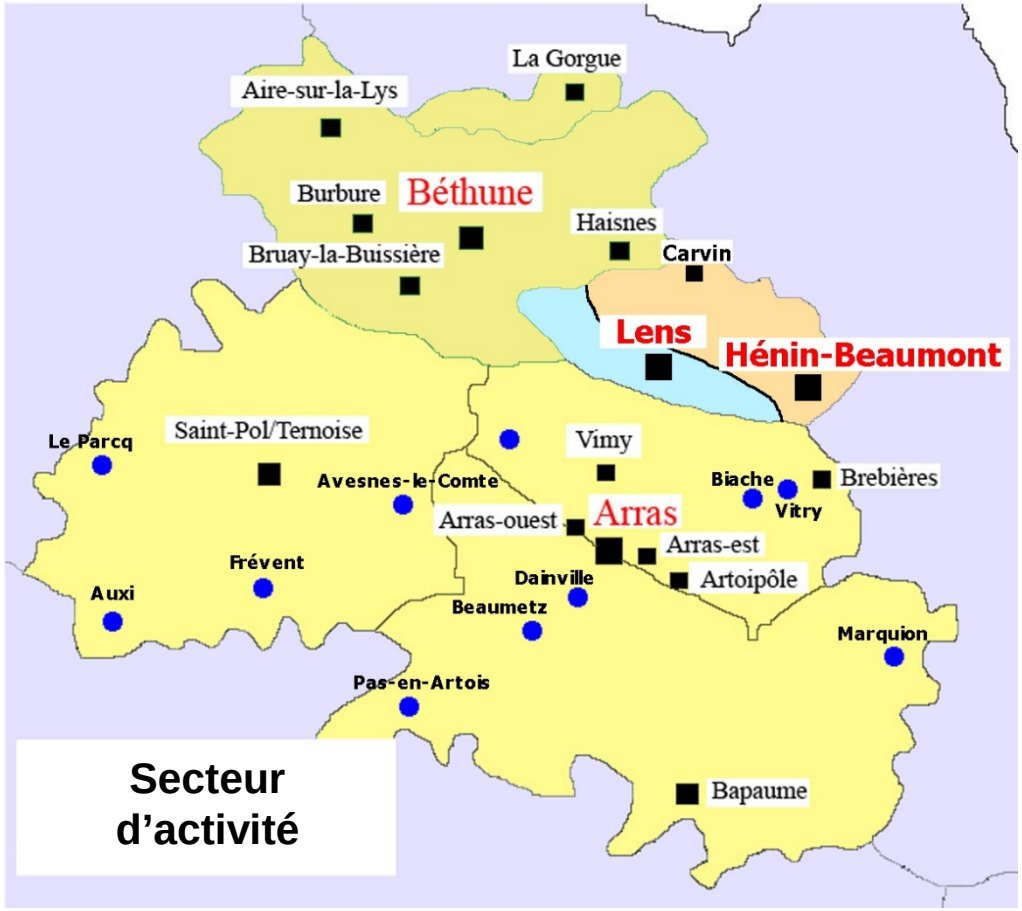
Le projet de service à l'AST 62-59 : Mode d'emploi

Laura Deleligne, Chargée de projets

Association Santé Travail 62-59
6 Rue de la Symphorine - Parc des Bonnettes – BP 60503
62008 ARRAS Cedex

L'Association Santé Travail 62-59 (1)



Fusion de 4 services :
Arras
Béthune
Hénin-Beaumont/Carvin
Lens

15 000 entreprises
(80% de TPE)

220 000 salariés

L’Association Santé Travail 62-59 (2)

- **292 salariés**
- **82 médecins du travail** (63etp)
- **10 infirmières en santé au travail**
- **50 intervenants pluridisciplinaires**

ASST, ingénieurs HSE, ergonomes formateurs PRAP et SST
toxicologues industriels, assistant social, référents maintien dans l’emploi, intervenants en addictions…

16 centres fixes

9 centres médicaux mobiles

1 centre mobile de radiologie numérisée

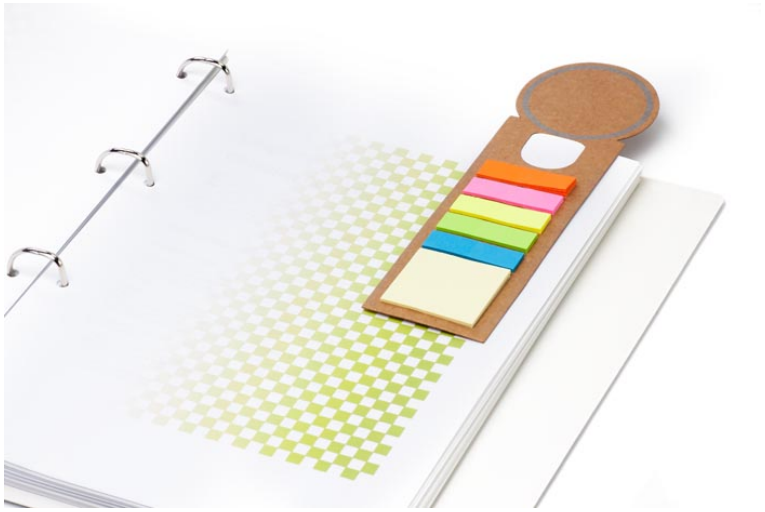
www.ast6259.fr

Le projet de service

Une obligation, une opportunité

- Rendre lisible l'existant et le consolider dans un cadre formalisé
- Dynamiser et impliquer les équipes autour de besoins communs
- Développer des méthodologies d'interventions harmonisées

Méthodologie et pédagogie utilisée



1- Une dynamique de projet

Objectif : Créer des instances chargées d'animer, suivre et « faire vivre » le projet

Equipe Projet Restreinte (EPR)

- **Composition :**

Directeur Opérationnel
Médecin Référent Projet de service
2 chargées de projets

- **Missions :**

Pose un cadre global
Structure et accompagne l'élaboration du projet de service

- **Réunions :** Au minimum tous les 2 mois

Comité Stratégique (COS)

- **Composition :**

Membres volontaires issus de la CMT
Médecin Référent Equipe pluridisciplinaire
Equipe Projet Restreinte

- **Missions :**

Prépare l'ensemble des travaux inhérents à la mise en place du projet de service (formulation d'objectifs, définition de priorités, méthodes, outils…)

- **Réunions :** Au rythme de la CMT

Articulation avec les instances préexistantes

Equipe Projet Restreinte

Comité Stratégique

Présentation des différentes propositions du CS

Synthèse sur l'avancement des travaux en cours

Avis et positionnement de la CMT pour réajustement et mise en œuvre par le CS

CMT

Conseil d'Administration

2- Une dynamique collective

Objectif : Mobiliser et impliquer les équipes

Réunions d'information

- ❑ Pilotes de groupes
- ❑ Responsables de service
- ❑ Equipe pluridisciplinaire
- ❑ Secrétaires médicales

……

Méthode participative / Supports adaptés

Implication

des médecins délégués de secteur, relais d'informations

Membre de la CMT

Rôle d'animateur pour son secteur

3- Une dynamique structurante

Objectif : Encadrer et valoriser les groupes de travail

Identification d'un référent Chargé de projets

GROUPES DE TRAVAL

Elaboration de la fiche action

Mise en place d'un mode de fonctionnement commun

Rencontre annuelle Entre pilotes de groupes

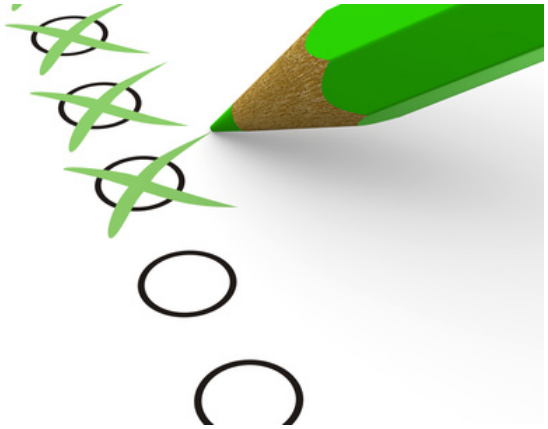
Sensibilisation à la méthodologie de projet, Élargie à l'ensemble des Médecins du travail et de l'équipe pluri

4- Une dynamique participative de proximité

Objectif : Etablir un diagnostic de terrain en cohérence avec les priorités régionales

Besoins identifiés en Région

- Plan Régional Santé Travail 2
- Priorités partagées par les 8 SSTI



Besoins identifiés au sein du service

- **Propositions des secteurs :**
  identification des besoins de terrain via une fiche de recensement

- **Données saisies en interne :**
  - Fiches de Prévention des Expositions,
  - Fiches Entreprise et Entretiens infirmiers (via le logiciel médical)
  - EVREST

…..

Projet de service AST 62-59

« Pénibilité et multifactorialité »

2014-2019

Pénibilité et multifactorialité

Pénibilité

Volonté de nous positionner sur cette question reprise dans un décret accompagnant la réforme.

ENJEU :

Développer des actions de préventions s'appuyant sur un nouvel outil de repérage qu'est la FPE (Fiche de Prévention des Expositions)

Multifactorialité

Pluralité des déterminants à prendre en compte dans la question de la santé au travail.

Une finalité commune déclinée en 5 axes

« Préserver la santé physique et mentale des travailleurs tout au long de leur parcours professionnel et participer à la traçabilité de leurs expositions »

Axe 1 : Diagnostic et repérage des dangers dans les TPE/PME

Axe 2 : Risques professionnels Prévention-action

Objectif : Faciliter la mise en place d'une démarche de prévention primaire en entreprise.

Axe 3 : Maintien dans l'emploi

Objectif : Rendre lisible et renforcer les dispositifs existants, permettant une prise en charge plus précoce de la désinsertion professionnelle.

Axe 4 : Documentation et veille en santé au travail

Objectif : Générer des indicateurs qualitatifs et quantitatifs permettant d'organiser un système de veille et d'alerte efficace

Axe 5 : Communication interne et externe

Objectif : Développer la communication pour optimiser l'efficacité dans les relations avec les équipes santé travail, les adhérents, les salariés, les partenaires

Contenu du projet de service (1)

Les groupes de travail

Différentes thématiques :

- Addictions
- Dossier Technique Entreprise- FE
- Maintien dans l'emploi
- Risques biologiques
- Risques chimiques
- Risques psychosociaux
- Tiers-temps dans les TPE
- Travail de nuit
- TMS Lombalgies

Développement de méthodologies d'intervention sur les thèmes incontournables

Les micro-projets en entreprise

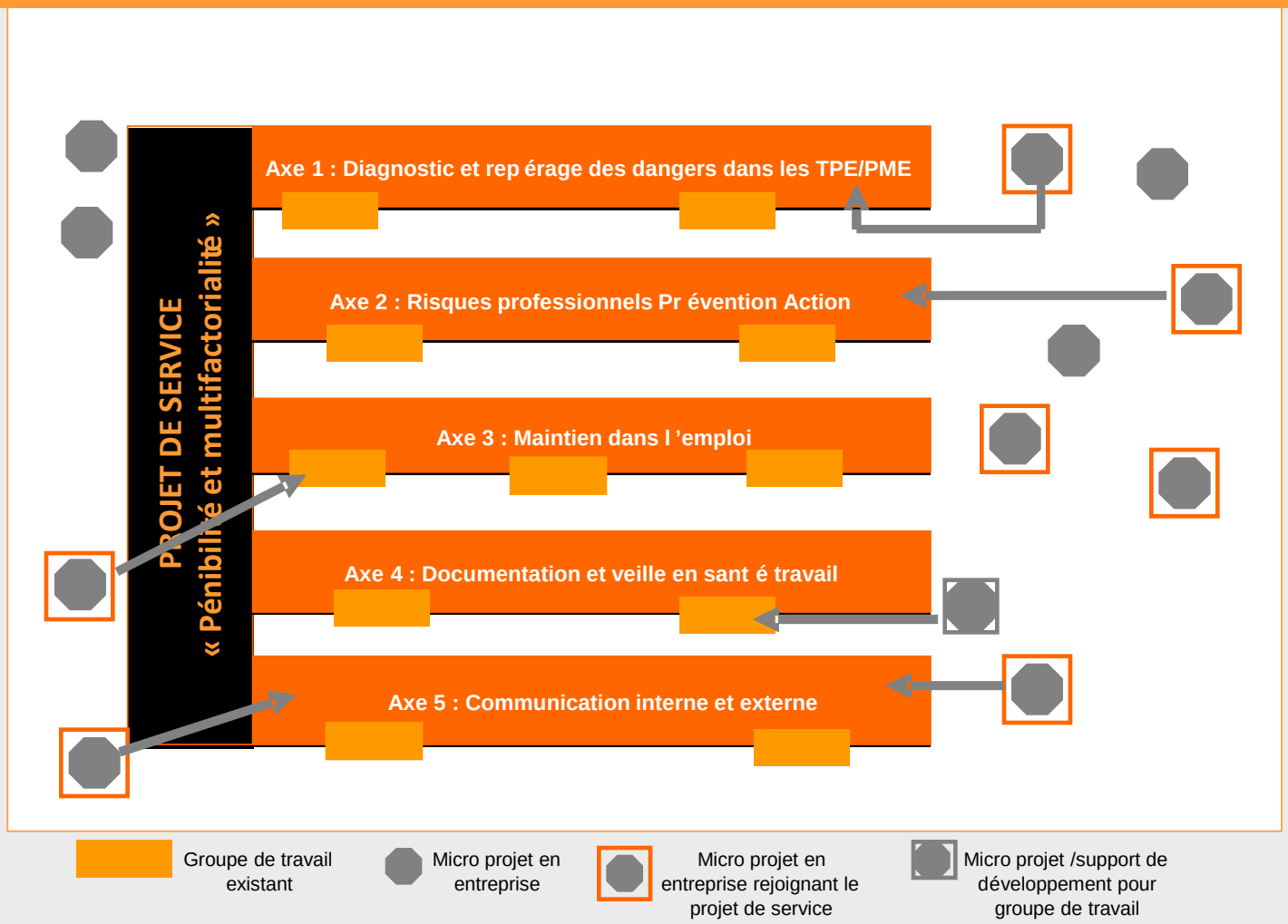
Issus des propositions faites dans les secteurs et répondant aux objectifs du projet de service

Exemples :

- *Les formaldéhydes dans les magasins d'habillement*
- *Exposition aux HAP des salariés travaillant au contact des enrobés et produits bitumeux*

Expérimentation en mode projet dans un secteur avec pour finalité le développement d'une méthodologie transférable

Contenu du projet de service (2)


PROJET DE SERVICE
« Pénibilité et multifactorialité »
Axe 1 : Diagnostic et rep érage des dangers dans les TPE/PME
Axe 2 : Risques professionnels Pr évention Action
Axe 3 : Maintien dans l 'emploi
Axe 4 : Documentation et veille en sant é travail
Axe 5 : Communication interne et externe
Groupe de travail existant
Micro projet en entreprise
Micro projet en entreprise rejoignant le projet de service
Micro projet /support de développement pour groupe de travail

Communication

En interne

Pour qui? **Equipes Santé Travail**

Pourquoi? **Consulter-Associer- Informer**

En externe

Pour qui? **Adhérents et salariés**
Partenaires institutionnels

Pourquoi? **Valoriser-Faire connaitre-Transmettre**

Création d'un groupe de travail dédié

Identification des canaux de communication
Recensement de l'existant
Propositions

Evaluation

Auto-évaluation établi sur la base d'un protocole

- **Evaluation du processus et des résultats à 2 niveaux** :
  - Projet de service global
  - Groupes de travail
- **Le processus** : structuration, conduite de projet dans sa globalité
- **Les résultats** : à partir des objectifs, élaboration d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs
- **Suivi** sur le court, moyen et long terme
- **Création d'outils spécifiques** : tableaux de bords, questionnaires…

Conclusion

Outil au service de l'AST 62-59

Document de référence commun pour les équipes

MOBILISATEUR

FEDERATEUR

DYNAMISANT

Démarche engageante et participative

Document évolutif

Remerciements

- Monsieur CUISSE, Directeur Général
- Monsieur DUFLO, Directeur Opérationnel
- Fabrice ROY, Médecin du travail, Référent du projet de service
- Olivia RENARD-SKOURY, Chargée de projets
- Les membres du Comité Stratégique
- La Commission Médico-Technique
- L’ensemble des salariés de l’AST 62-59